

Fecha

24/08/2018

Condiciones Generales. Servicio de Asesoría y Análisis de Fertilizantes

Envío de Muestras

Desde nuestra empresa se ofrece material de muestreo según tipología de la muestra, bolsas, etc... que ponemos a su disposición de manera gratuita, que facilitan el porte, registro, identificación y gestión de las distintas muestras hasta nuestras instalaciones.

Una vez preparada la muestra, o bien puede acercarse hasta nuestras instalaciones para su entrega, o bien, y es lo que solemos aconsejar, hacérsola llegar por empresa de mensajería e incluso éstas pueden ser recogidas por personal de nuestra empresa.

En cualquier caso puede contactar con el área comercial del laboratorio (www.agrolab.es) para coordinar el envío.

Para el servicio de recogida de muestra por personal del laboratorio, consulte precios. Para envíos a través de empresas de mensajería, actualmente AGROLAB trabaja de la siguiente manera:

- I. Para la recogida y transporte de muestras hasta nuestras instalaciones colaboramos con la empresa SEUR (902101010)
- II. Adicionalmente, y solo para los envíos/recepciones dentro de la comunidad de Navarra y zonas del entorno de Logroño y Calahorra, el cliente puede optar por otra empresa: Transportes Lizarraldea (948 249 629)
- III. El coste del envío de muestras hasta nuestras instalaciones puede ser asumido por AGROLAB. Para ello se mantiene el criterio de la recepción con más o con menos de 5 muestras por envío.
- IV. Si el número de muestras, por envío, es inferior a 5, nos pueden hacer llegar las muestras de la manera que tengan ustedes establecido en su empresa, haciéndose cargo del coste y de la gestión del porte.
El sistema establecido con SEUR presenta unas condiciones ventajosas. Puede usarlo en las mismas condiciones: PORTES DEBIDOS (Pagados por AGROLAB) y servicio de 24Horas, siendo consciente que en la facturación de los análisis y/o servicios prestados se le incluirá el coste real del servicio de recogida que nos pase el propio transportista.
- V. Si por el contrario, el número de muestras por envío es de 5 o superior, se establecerá, sin coste adicional, un sistema de recogida en sus instalaciones para su transporte y cuyas condiciones se recogen en los párrafos siguientes:
 - Una vez preparado el paquete, bastará con que realicen una llamada directa a SEUR (902 101010), para que esta mensajería recoja sus muestras GRATUITAMENTE y en el plazo de 24 horas las tengamos en nuestras instalaciones.
 - Indicar al repartidor u oficina que el envío es a PORTES DEBIDOS (Pagados por AGROLAB) y servicio exclusivo 24Horas, indicando en todo momento nuestro código cliente, 6800-31
- VI. El servicio 24Horas es eficiente y cubre totalmente las exigencias de urgencia necesarias para ofrecer el mejor servicio de análisis.
- VII. Se aceptarán las muestras recibidas a portes debidos en otros servicios más urgentes (SEUR mismo día, SEUR 8:30, SEUR 10 y SEUR 13.30) pero en estos supuestos AGROLAB cobrará al cliente la diferencia del porte.
- VIII. NO se aceptarán muestras recibidas a contra-reembolso y que exijan el pago del envío en el momento de la entrega.
- IX. Tampoco se gestionarán las muestras recibidas a portes debidos aportados por otros mensajeros y/o transportistas diferentes a los que se menciona en este documento.
- X. Para que se puedan mantener estas condiciones, las muestras, sean del tipo que sean, deben enviarse con un peso aproximado de un kilo (entre 750 a 1000g) por muestra sólida y en el caso de los líquidos 1500mL. Cuando el peso medio por muestra las cantidades citadas anteriormente, el porte será abonado por el cliente y aparecerá como concepto adicional a la factura correspondiente de los análisis y servicios prestados.